

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte of overeenkomst tussen

EMS 247 Limited, Hongkong (Handelsregister Hongkong nr. 2809286) (hierna "EMS"), en

de patiënt die gebruik maakt van de repatriëringdiensten (hierna de "Diensten") of namens wie de Diensten worden aangevraagd, en alle vertegenwoordigers die optreden of de intentie hebben om in verband met de Diensten namens de patiënt op te treden (de patiënt en eventuele vertegenwoordigers hierna gezamenlijk en individueel aangeduid als de "Opdrachtgever").

- 1.2. Door een aanbieding, offerte of Diensten aan te vragen of te accepteren, gaat Opdrachtgever ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden.
- 1.3. Deze Voorwaarden kunnen alleen worden gewijzigd of herzien door een schriftelijke overeenkomst tussen EMS en Opdrachtgever.
- 1.4. Alle andere voorwaarden voorgesteld of gepresenteerd door Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze Voorwaarden zijn de enige voorwaarden op grond waarvan EMS de Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt of levert.
- 1.5. Het niet aandringen van EMS op strikte naleving van deze Voorwaarden of het niet uitoefenen van rechten of rechtsmiddelen waarop zij recht heeft, vormt geen verklaring van afstand en belet EMS niet om in de toekomst aan te dringen op strikte naleving van deze Voorwaarden, of om dergelijke rechten of rechtsmiddelen uit te oefenen.
- 1.6. Bij het leveren van de Diensten kan EMS een contract afsluiten met derden, waaronder, doch niet beperkt tot EMS 247 GmbH, EMS Ambulance B.V. en andere onderaannemers of dienstverleners (hierna "Onderaannemers").

2. Aanbiedingen, offertes en wijzigingen

- 2.1. Elke aanbieding en offerte (hierna "Offerte") die door EMS wordt verstrekt is niet bindend totdat deze is geaccepteerd, maar kan een termijn voor aanvaarding bevatten. Opdrachtgever wordt geacht een Offerte op zijn vroegst te hebben aanvaard bij (a) mondelinge of schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever, en (b) mondelinge of schriftelijke instructie van Opdrachtgever aan EMS om de repatriëring te starten. Een Offerte vervalt als de Diensten waarop de Offerte betrekking heeft niet langer beschikbaar zijn.
- 2.2. Tenzij anders aangegeven in de Offerte omvat de prijs de kosten voor ziekenvervoer, medische apparatuur, inventaris, ons personeel en incidentele kosten (zoals veerboottransport en heffingen bij grenscontroleposten), maar zijn de kosten van vliegtickets *niet inbegrepen*. De kosten van vliegtickets worden afzonderlijk gefactureerd en komen niet in aanmerking voor restitutie.
- 2.3. Tijdens repatriëring kan het type of de wijze van vervoer worden gewijzigd als EMS naar eigen goeddunken meent dat dit medisch noodzakelijk is (bijvoorbeeld van een medische escorte op een commerciële vlucht naar vervoer per privévlucht). EMS berekent de eventuele extra of hogere kosten die het gevolg zijn van de wijziging en dient een aanvullende factuur in bij Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat ermee akkoord de aanvullende factuur te voldoen op de vervaldag.
- 2.4. Van EMS kan niet worden verwacht dat zij haar offertes of aanbiedingen nakomt als de betreffende Offerte, of een deel daarvan een duidelijke fout of vergissing bevat.
- 2.5. EMS is niet gebonden aan enige aanvaarding of communicatie van Opdrachtgever die een aanbieding, een offerte of deze Voorwaarden zou wijzigen, tenzij EMS uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met een dergelijke toevoeging of wijziging.
- 2.6. Een gecombineerde prijsopgave verplicht EMS niet om een deel van de opdracht uit te voeren in ruil voor een overeengekomen deel van de aangegeven prijs. Aanbiedingen en offertes zijn alleen van toepassing op het specifieke project waarvoor ze zijn opgesteld en mogen niet worden gebruikt voor toekomstige opdrachten.

3. Informatie

Opdrachtgever geeft EMS toegang tot en machtigt EMS om alle medische rapporten en informatie op te vragen voor zover relevant voor de uitvoering van de Diensten. EMS kan op de verstrekte informatie vertrouwen. Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid en volledigheid van de medische rapporten en informatie die aan EMS worden verstrekt.

4. Communicatie

Tenzij EMS en Opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen, stemt Opdrachtgever ermee in dat alle communicatie met betrekking tot de Diensten kan plaatsvinden via e-mail, chat, onlinevergadering, telefoon, fax en sms, ook al zijn dergelijke methoden mogelijk niet beveiligd.

5. Transporteerbaarheid

EMS kan weigeren de patiënt te vervoeren als het management van EMS naar eigen oordeel van mening is dat dergelijk vervoer niet veilig is.

6 . Contractuele duur, uitvoering en wijziging van de overeenkomst, prijsverhogingen

- 6.1. De overeenkomst tussen EMS en Opdrachtgever wordt gesloten voor een bepaalde periode, namelijk voor de duur van de uitvoering van de Diensten en de betaling van alle verschuldigde bedragen. Artikelen 11 en 12 blijven van kracht na afloop of na beëindiging van de overeenkomst.
- 6.2. Als EMS informatie nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, is EMS niet verplicht om met de repatriëring te beginnen totdat zij de juiste en volledige gevraagde informatie heeft ontvangen.
- 6.3. Partijen zullen de overeenkomst dienovereenkomstig tijdig en in onderling overleg wijzigen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze moet worden aangevuld of gewijzigd om een goede uitvoering te waarborgen. Er kunnen gevolgen zijn voor hetgeen oorspronkelijk was overeengekomen als de aard, reikwijdte of inhoud van de overeenkomst verandert en de overeenkomst daarom wordt gewijzigd, al dan niet op verzoek of opgave van Opdrachtgever, de bevoegde autoriteiten, enz. Dit kan ertoe leiden dat de oorspronkelijke prijs stijgt of daalt. EMS geeft voor zover mogelijk de kosten vooraf aan. Een wijziging van de overeenkomst kan resulteren in een wijziging van de oorspronkelijke uitvoeringstermijn. Opdrachtgever erkent en aanvaardt de mogelijkheid van wijzigingen in de prijsbepaling en uitvoeringstermijn.
- 6.4. Als de overeenkomst wordt gewijzigd (een dergelijke wijziging omvat ook aanvullingen), heeft EMS het recht om de overeenkomst eerst uit te voeren nadat de bevoegde persoon van EMS goedkeuring heeft verleend en Opdrachtgever heeft ingestemd met de prijs en overige uitvoeringsvoorwaarden, waaronder de nieuwe uitvoeringstermijn.
- 6.5. Zonder een verzuim van haar kant te veroorzaken, kan EMS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien een dergelijke wijziging kwalitatieve en/of kwantitatieve gevolgen zou kunnen hebben voor de in die context uit te voeren werkzaamheden of de te verlenen Diensten.

7. Opschorting en ontbinding

- 7.1. EMS is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien: - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, niet volledig nakomt of niet tijdig nakomt; - EMS, zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, redelijkerwijs uit omstandigheden die onder haar aandacht zijn gekomen kan afleiden dat Opdrachtgever haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet zal nakomen; - Opdrachtgever bij het afsluiten van de Overeenkomst of voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst is gevraagd om zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en heeft verzuimd deze zekerheid te stellen of onvoldoende zekerheid heeft geboden; - als gevolg van een vertraging die te wijten is aan Opdrachtgever niet langer kan worden verwacht dat EMS de Overeenkomst onder de oorspronkelijke voorwaarden naleeft; - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst onmogelijk wordt of die impliceren dat redelijkerwijs niet van EMS kan worden verwacht dat

zij doorgaat met de ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst; - in geval van overmacht als bedoeld in de wet en EMS het recht heeft om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten in overeenstemming met Artikel 9 van de Voorwaarden.

- 7.2. Indien een dergelijke ontbinding te wijten is aan Opdrachtgever, is deze verplicht om EMS te compenseren voor de geleden schade, waaronder de toepasselijke directe of indirecte kosten.
- 7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EMS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als EMS de naleving van haar verplichtingen opschort, behoudt EMS alle vorderingen onder de wet en die welke voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 7.4. Als EMS overgaat tot opschorting of ontbinding op basis van de in dit artikel genoemde redenen, is EMS niet verplicht om op enigerlei wijze schades en kosten die daaruit voortvloeien te vergoeden of om Opdrachtgever schadeloos te stellen.

8. Annuleringskosten

- 8.1. Als Opdrachtgever na aanvaarding van de aanbieding, maar vóór aanvang van de repatriëring beslist om niet door te gaan of niet in staat is om door te gaan met de repatriëring, om welke reden dan ook (waaronder, doch niet beperkt tot verbetering of verslechtering van de medische toestand, en overlijden), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor, en betaalt aan EMS, een bedrag gelijk aan zestig procent (60%) van het geoffreerde bedrag. Aanvang van de repatriëring vindt plaats wanneer EMS een orderbevestiging aan Opdrachtgever verzendt.
- 8.2. Na aanvang van de repatriëring moet EMS afzien van eventuele tegenstrijdige repatriëringsmogelijkheden, personeel toewijzen en inplannen, en kosten maken met betrekking tot apparatuur en andere items die nodig zijn voor de Diensten. Om die reden is Opdrachtgever na aanvang van de repatriëring, zelfs als de repatriëring om welke reden dan ook niet is voltooid (waaronder, doch niet beperkt tot een van de redenen in onderstaand Artikel 8.3), verantwoordelijk voor, en betaalt aan EMS, honderd procent (100%) van het geoffreerde bedrag.
- 8.3. Redenen voor het niet voltooien van de repatriëring kunnen situaties zijn waarin (a) de patiënt ongeschikt wordt geacht voor vervoer en (b) de patiëntinformatie die vóór het opstellen van de Offerte aan EMS is verstrekt onjuist of onvolledig is of lijkt te zijn.

9. Overmacht

- 9.1. EMS is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen jegens Opdrachtgever indien zij gehinderd wordt in de nakoming van die verplichtingen door omstandigheden die niet aan EMS zijn te wijten, en waarvoor EMS niet aansprakelijk is op grond van de wet, juridische procedures of volgens algemeen aanvaarde normen.
- 9.2. In deze Voorwaarden wordt overmacht gedefinieerd, naast de betreffende definities in de wet en jurisprudentie, als alle externe voorziene en onvoorziene oorzaken die buiten de macht van EMS liggen en die EMS verhinderen om aan haar verplichtingen te voldoen. EMS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden optreden, die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhinderen, nadat EMS haar verplichting reeds had moeten nakomen.
- 9.3. EMS is gerechtigd om afzonderlijk te factureren voor hetgeen reeds is uitgevoerd of dat wat nog zal worden nageleefd, indien EMS op het moment dat de overmachtsituatie begint al (gedeeltelijk) aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan of in staat zal zijn om deze te vervullen en aan de verplichtingen die zijn nagekomen of die zullen worden nagekomen een zelfstandige waarde kan worden toegekend. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te betalen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

10. Betalingen en rente

- 10.1. Betaling dient altijd volledig vooraf te geschieden, tenzij EMS schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele extra kosten die niet gedekt zijn door de Offerte en vooruitbetalingen zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

Betaling dient te geschieden via overschrijving of met een creditcard op deze webpagina: www.ems-247.com/payment

- 10.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.3. De betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden niet opgeschort vanwege bezwaren tegen factuurbedragen. Alle redelijke buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van Opdrachtgever indien deze in gebreke is met de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen. Opdrachtgever moet ook rente betalen over de openstaande incassokosten volgens de toepasselijke wetgeving.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Noch EMS noch haar Oderaannemers zijn aansprakelijk voor verlies of schade, van welke aard ook, ontstaan doordat EMS gebruik heeft gemaakt van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.2. Noch EMS noch haar Oderaannemers zijn aansprakelijk voor indirect verlies of schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade veroorzaakt door bedrijfsstagnaties of andere onderbrekingen.
- 11.3. De aansprakelijkheid van EMS is in elk geval beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering in de betreffende situatie wordt uitgekeerd.
- 11.4. De beperkingen met betrekking tot aansprakelijkheid waarnaar in dit artikel wordt verwezen, zijn niet van toepassing als het verlies of de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van EMS of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 11.5 Opdrachtgever omvat de patiënt en eventuele vertegenwoordigers. De verplichtingen van de patiënt en alle vertegenwoordigers onder deze Voorwaarden zijn hoofdelijke verplichtingen.

12. Toepasselijk recht, bevoegdheid, domicilie

- 12.1. EMS is ingeschreven in het handelsregister van Hongkong en is verantwoordelijk voor het leveren van de Diensten. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met Opdrachtgever zijn onderworpen aan de definitieve goedkeuring en aanvaarding door EMS in Hongkong.
- 12.2 Deze Voorwaarden en eventuele overeenkomsten tussen EMS en Opdrachtgever worden beheerst door, en geïnterpreteerd en gehandhaafd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving van Hongkong, zelfs als alle of een deel van de Diensten buiten Hongkong worden uitgevoerd of indien de partij die de vordering instelt niet woonachtig is in Hongkong.
- 12.3 (a) Behoudens Artikel 12.3(b) komen Opdrachtgever en EMS onherroepelijk overeen dat de rechtbanken van Hongkong exclusieve bevoegdheid hebben om alle rechtsprocedures te behandelen en vast te leggen en/of om eventuele geschillen te beslechten die voortkomen uit of in enig opzicht gerelateerd zijn aan de Diensten, deze Voorwaarden, overeenkomsten tussen EMS en Opdrachtgever, of de totstandkoming of geldigheid van overeenkomsten tussen EMS en Opdrachtgever ("Rechtsprocedures"), en met het oog op de tenuitvoerlegging van een rechterlijke beslissing ten nadele van hun eigendommen of vermogen.
(b) Niets in dit Artikel zal (of moet als zodanig worden geïnterpreteerd) het recht van EMS beperken om Rechtsprocedures in te stellen jegens Opdrachtgever bij de rechtbanken van een land waarin Opdrachtgever vermogen heeft of bij een andere bevoegde rechtbank, noch zal het instellen van Rechtsprocedures in een of meer rechtsgebieden een belemmering vormen om Rechtsprocedures in een ander rechtsgebied (al dan niet gelijktijdig) in te stellen, indien en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- 12.2. Een Opdrachtgever wordt geacht domicilie te hebben gekozen (i) op het adres dat is vermeld in de Gemeentelijke Basisadministratie (of gelijkwaardige openbare registers) waar Opdrachtgever woont, op voorwaarde dat EMS in kennis is gesteld van een dergelijke inschrijving, of (ii) op het adres dat Opdrachtgever of de vertegenwoordiger van Opdrachtgever mondeling of schriftelijk aan EMS heeft



opgegeven, of (iii) op het adres in de schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever aan EMS om de repatriëring voort te zetten (waaronder elektronische communicatie), of (iv) op het adres van EMS, als Opdrachtgever niet heeft gereageerd op het verzoek van EMS om een adres op te geven.